

## PRIVACY E COOKIE POLICY

Con la presente Privacy e Cookie Policy, in un'ottica di piena trasparenza riguardo la gestione dei dati personali degli utenti del proprio sito Internet aziendale, AX3 Holding S.r.l. desidera spiegarti in che modo - attraverso la sua consultazione e l'interazione con esso - potrà prendere conoscenza di informazioni personali che ti riguardano e in che modo queste potranno essere soggette a trattamento.

Ci auguriamo che il nostro impegno a fornirti tutte le informazioni - rese anche ai sensi dell'art. 13 e 14 del **Regolamento (UE) 2016/679** | Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") – utili a creare le condizioni perché tu possa mantenere il controllo sui dati personali che ti riguardano e che attraverso la navigazione sul sito web ci vengono trasmessi, o che tu ci invii spontaneamente con l'inserimento in specifici *form*, possa renderti consapevole di ogni trattamento a cui essi sono sottoposti e possa agevolare l'esercizio di ogni tuo diritto in proposito (richiesta di accesso, cancellazione, opposizione, ecc)

Ti ricordiamo, inoltre, che l'invio di dati attraverso procedure di inserimento previste per servizi specifici potranno essere rese singolarmente al momento della richiesta del servizio stesso (ad. es. "INNOVA-tel ti richiama", "Contattaci") e che, in ogni caso, le informazioni che ti vengono rese nella Privacy e Cookie Policy riguardano esclusivamente il sito Internet [www.INNOVA-tel.it](http://www.INNOVA-tel.it) e non i siti che eventualmente al suo interno potranno raggiungersi attraverso link appositamente predisposti. La politica di gestione dei dati personali di quei siti terzi, infatti, non ricade nella responsabilità di INNOVA-tel che non ha nessuna possibilità di controllo su di essi.

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici ed i programmi per elaboratore preposti al funzionamento di questi siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Saranno raccolti i dati di navigazione esclusivamente nell'interesse legittimo di permettere all'utente la fruizione dei contenuti pubblicati sui siti Internet del Titolare ed una loro corretta amministrazione e gestione. Questi dati sono conservati per breve tempo e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di AX3 Holding S.r.l. In seguito, i dati sono conservati solamente in forma anonima per esclusivo interesse statistico.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Le basi giuridiche del trattamento sono, pertanto, il legittimo interesse del Titolare di rispondere alle comunicazioni pervenute o la necessità di evadere richieste precontrattuali avanzate dall'interessato. I dati verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare eventuali richieste del mittente o questioni ivi sottoposte al Titolare e, comunque, per il tempo imposto da specifiche disposizioni di legge. Il mittente ha, comunque, il diritto di chiedere la cancellazione degli stessi secondo le modalità, condizioni e limiti previsti dall'art. 17 del GDPR. Laddove fosse necessario acquisire il consenso per operare trattamenti, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso.

### FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e a quanto riferito oltre relativamente all'utilizzo di Cookie, l'utente è libero di fornire i dati personali tramite comunicazioni spontanee o tramite i *web form* di

INNOVA-tel. Il mancato, parziale o errato rilascio dei dati può impedire a AX3 Holding S.r.l. di accogliere e/o evadere correttamente le richieste.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO E SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito (fisicamente posto nei server ubicati presso la sede del Titolare) hanno luogo presso la sede del Titolare. Il controllo e la custodia delle informazioni sono curate da personale autorizzato addetto all'accoglimento delle richieste online. Ai dati potrà occasionalmente accedere, per esclusivi motivi di natura tecnica, personale autorizzato che fornisce assistenza al sito e ai sistemi informatici del Titolare. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi ulteriori se non in ottemperanza ad obblighi di legge.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento dei dati alle condizioni stabilite dagli artt. 15,16,17,18,21 del Regolamento UE 2016/679. Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi la normativa applicabile alla protezione dei suoi dati.

Per richiedere informazioni sul trattamento dei dati od esercitare i diritti sui Suoi dati, La preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacy@INNOVA-tel.it](mailto:privacy@INNOVA-tel.it)

## **COOKIE**

Un cookie è un piccolo file composto da lettere e numeri che viene inviato da un sito web al terminale dell'utente mentre quest'ultimo lo sta visitando. Il cookie installato memorizza delle informazioni che vengono ritrasmesse al sito web nel corso della visita o ad una visita successiva, per ricordare attività svolte in precedenza da un utente di Internet su un determinato sito web, tra cui l'inserimento di prodotti nel carrello del suddetto sito, l'accesso al sito in questione o l'apertura di link.

## **POLITICA SUI COOKIE**

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. In relazione all'uso dei cookies, navigando sul nostro sito, l'utente accetta il trasferimento dei nostri cookie sul proprio computer per i fini elencati di seguito (fatta eccezione nel caso in cui l'utente abbia scelto di disabilitarli tramite il proprio browser). Da un punto di vista tecnico, dopo aver accettato i cookie dal nostro sito web l'utente può ancora disabilitarli tramite il proprio browser. In caso di disabilitazione di tutti i cookie sul computer tramite il browser potrà essere inibito l'accesso a specifiche sezioni del sito o a servizi attraverso esso forniti.

## **COOKIE UTILIZZATI DA INNOVA-TEL**

### **Cookie tecnici**

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente ad erogare tale servizio" (art .122 comma 1 del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in: 1) cookie di navigazione o di

sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo ad esempio di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate); 2) cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitino il sito stesso; 3) cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione e la fruizione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

#### Cookie di terzi

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (c.d. cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In questo caso INNOVA-tel non ha alcun controllo su tali cookie e la policy sulla gestione degli stessi va consultata direttamente sul sito di questi soggetti, ai link di seguito riportati: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/?fg=1>

Inoltre, su alcune pagine potrebbero essere presenti dei "pulsanti" (denominati "social buttons") che raffigurano le icone di social network (Facebook). Detti pulsanti consentono agli utenti del sito di interagire volontariamente con un "click" direttamente con i social network ivi raffigurati per condividerne un contenuto. In tal caso, il social network selezionato – rilasciando i propri cookie sul dispositivo utente - acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente, mentre AX3 Holding S.r.l. non riceverà alcuna informazione a riguardo. Per maggiori informazioni e per evitare l'installazione di tali cookie sul proprio dispositivo, si rinvia l'utente alle politiche pubblicate dai social media:

Facebook Policy: <https://www.facebook.com/about/privacy/other>

Facebook opt-out: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. Consapevole che la disabilitazione dei cookie utilizzati nel presente Sito può causare il malfunzionamento di alcune componenti dello stesso, l'utente può avvalersi – oltre ai singoli strumenti di opt-out menzionati nel precedente paragrafo - delle seguenti istruzioni per eliminare la ricezione dei cookies da parte del proprio terminale o dispositivo.

E' possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente, e come ottenere notifica dal browser dell'attivazione di queste tecnologie. E' anche possibile individuare il browser utilizzato dalla lista qui proposta e seguire le istruzioni contenute nei relativi link:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Da dispositivo mobile:

- [Android](#)
- [Safari](#)
- [Windows Phone](#)
- [Blackberry](#)

## **IDENTITA' E DATI DI CONTATTO del Titolare e del DPO**

INNOVA-tel ha nominato un Data Protection Officer (DPO) ex artt. 37 e ss. Del Reg. UE 679/2016 che potrà essere contattato per ogni questione relativa la gestione dei propri dati personali ivi compreso l'esercizio dei diritti dell'Interessato, all'email [dpo@INNOVA-tel.it](mailto:dpo@INNOVA-tel.it). Titolare del Trattamento dei dati è AX3 Holding S.r.l. con sede legale in Caltagirone (CT) – 95041, via Madonna della Via 161/A che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail [provacy@INNOVA-tel.it](mailto:provacy@INNOVA-tel.it).

## **AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE PRIVACY E COOKIE POLICY**

Le notizie qui rese possono essere soggette a revisione in seguito a:

- modifiche della normativa sulla protezione dei dati personali, per gli aspetti qui di interesse;
- implementazioni tecnologiche adottate dal Titolare che impattino sulle attuali modalità di trattamento;
- variazioni organizzative nella struttura del Titolare che possano interessare l'interessato.

Gli utenti sono cortesemente invitati a consultare periodicamente la presente informativa di modo da essere costantemente aggiornati sulle caratteristiche del trattamento.